BILANCERIA
COLOMBI
Via Lazio 87
Buccinasco (MI)
www.bilco.it

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della BILANCERIA COLOMBI persegue come obiettivo principale la QUALITA' sia del prodotto sia del servizio.

A fronte di questa premessa la Direzione ha sempre investito sia nella professionalità delle risorse umane sia nel continuo miglioramento tecnologico.

Forte dell'esperienza acquisita, e nel rispetto delle esigenze dei clienti, si è deciso di adottare le norme UNI EN ISO 9001 per attestare la qualità della gestione raggiunta dall'azienda.

Il settore in cui opera la BILANCERIA COLOMBI è quello della:

- **Progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza di strumenti per pesare, contare e dosare.**
- **Servizio di taratura e verifica metrologica di strumenti per pesare e masse.**
- **Commercializzazione di pesi e pesiere.**

Gli obiettivi da perseguire, per il raggiungimento delle aspettative dei protagonisti, sono:

- essere competitivi sul mercato sia a livello tecnologico che economico per ritrovare la soddisfazione per l'impegno della Direzione
- clima aziendale positivo, rivolto alla gestione del Personale
- soddisfazione del Cliente

Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono:

- mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione costi / ricavi, supportata da una razionale valutazione del rischio di non raggiungere gli obiettivi sopra enunciati;
- un costante atteggiamento di flessibilità e disponibilità nei confronti delle esigenze del Cliente, per soddisfare le sue richieste in termini di assistenza, tempi di consegna e servizio;
- un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni)
- la ricerca di soluzioni tecniche ed estetiche innovative ed il trasferimento efficace ai Clienti di queste informazioni
- esecuzione delle attività di controllo dei prodotti e dei servizi realizzati presso il Cliente nel pieno rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento a quelle sulla metrologia
- un costante aggiornamento professionale del personale
- riesame annuale dell'efficacia del Sistema Qualità Azienda enunciato sul presente manuale

Per ottemperare a tale politica la BILANCERIA COLOMBI si impegna con tutte le sue maestranze a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità.

BILANCERIA COLOMBI
Giuseppe Colombi